

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **I. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Hermes Administraties B.V.
3. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

### **II. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestaande en toekomstige overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Wijzigingen treden in werking na aankondiging, op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de zijde van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **III. Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
2. Mondeling en/of telefonisch gemaakte afspraken zijn voor opdrachtnemer slechts bindend indien opdrachtnemer deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.
3. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om voor het tot stand komen van de overeenkomst een onderzoek naar de identiteit van opdrachtgever te doen.

### **IV. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke opdrachtnemer naar zijn oordeel, nodig heeft of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking te stellen. Het staat opdrachtgever vrij om bescheiden fysiek aan te leveren.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen schade, waaronder aanspraken van derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de originele op papier ter beschikking gestelde bescheiden op zijn kosten aan hem geretourneerd.
7. Opdrachtnemer zal het recht van retentie hebben met betrekking tot alle door haar geproduceerde gegevens en bescheiden.

### **V. Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht die niet vallen onder de werkzaamheden zoals bij aanvang van de dienstverlening zijn overeengekomen, worden deze werkzaamheden in aanvulling op, en vallende onder, de oorspronkelijke opdracht geacht te zijn verricht, tenzij deze werkzaamheden in aard en omvang evident afwijkend zijn. In deze situatie dient een afzonderlijke overeenkomst tot stand te komen.

#### **VI. Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Opdrachtnemer is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een fiscale-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

#### **VII. Intellectuele eigendom en know how**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en know how, die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten, al dan niet met inschakeling van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

#### **VIII. Overmacht**

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, technische storingen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Wel behoudt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

#### **IX. Honorarium**

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en/of dienst. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid en/of dienst in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is, bij aanvaarding van de opdracht, gebaseerd op kostprijsbepalende factoren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de na dato van de opdrachtbevestiging ontstane wijzigingen, waarop opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd aan het begin van ieder kalenderjaar de door hem in lopende overeenkomsten gehanteerde tarieven, aan de hand van prijs- en loonindexcijfers, te verhogen. Opdrachtgever behoudt het recht om de verhoging, aan de hand van prijs- en loonindexcijfers, niet te accepteren en de lopende overeenkomst, op die wijze zoals in artikel VIII, lid 1 bepaalde, te beëindigen.

#### **X. Betaling**

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient zonder verrekening uit welke hoofden dan ook te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer.
3. In geval opdrachtgever enige verplichting onder een overeenkomst niet nakomt, zal opdrachtgever aansprakelijk zijn voor alle kosten die opdrachtnemer in redelijkheid maakt ten einde te bereiken dat opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog nakomt. De buitengerechtigde kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, rente en kosten.
5. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van gegevens, bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### **XI. Klachten en vervaltermijnen**

1. Klachten dienen binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de werkzaamheden en/of de verzenddatum van de factuur waar de klacht betrekking op heeft schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend. Indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, dient een klacht binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het gebrek te worden ingediend.
2. Een situatie als in het eerste lid van dit artikel beschreven, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft gereclameerd, verliest opdrachtgever alle eventuele rechten en bevoegdheden ter zake van de niet tijdig gemelde gebreken.
4. Termijnen waarbinnen werkzaamheden door opdrachtnemer dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk, schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

#### **XII. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever.
3. Bij het inschakelen van derden door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
5. Opdrachtnemers aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eventueel door opdrachtnemer uit hoofde van zijn aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.
6. Indien en voor zover de opdrachtnemer ter zake van de in lid 1 bedoelde schade geen uitkering ontvangt uit de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
7. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van cloud computing met elkaar communiceren. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn naar elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van cloud computing.
8. Iedere aanspraak vervalt na verloop van één jaar nadat de melding van de aanspraak is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij deze inmiddels bij de bevoegde Nederlandse rechter aanhangig is gemaakt.

#### **XIII. Opzegging**

1. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
2. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze stilzwijgend verlengd met steeds een periode van één jaar, totdat één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tegen de alsdan geldende einddatum.
3. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tegen de alsdan geldende einddatum.
4. Opzegging ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
5. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst meewerken aan de overdracht van werkzaamheden en bescheiden. Alle kosten die met de overdracht zijn gemoeid, worden door opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoed.

#### **XIV. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.